

# オンラインレンタル同意書

## ■ 第一条：レンタル期間と返却、延滞について

基本のレンタル期間は4泊5日です。返却は配送にてお願い致します。(着払い)

なお、レンタル品リストに記載の返却日を過ぎた場合、返却完了まで1日1,500円(税別)の延滞料のご請求致します。(災害などによる返却困難な場合や、やむを得ない理由により返却日までにご連絡を頂ければ別途ご相談に応じます。)

## ■ 第二条：キャンセルについて

レンタル決済完了後のお客様都合によるキャンセルは、以下のキャンセル料が発生致します。

ただし、返金手数料はお客様ご負担となりますので、キャンセル料より手数料を差し引いてのご返金となります。当店の営業機会損失にあたりますのでご理解頂きますようお願い申し上げます。

### キャンセル料

- 決済完了の翌日 : 無料(お支払い頂いた全額返金)
- 決済完了の2~4日後 : 合計金額の10%をお支払い頂きます。
- 決済完了の5日目以降 : 合計金額の100%をお支払い頂きます。

### お届け後のキャンセルについて

イメージ、丈感、ボリューム、画像と実際の色味が思っていたのと違った、サイズが合わないなどの理由による返金はおこなっておりません。

## ■ 第三条：ご利用条件

利用日の一週間前までに【予約内容の確定】、【決済完了】、【身分証明の確認】が完了していただけること。

## ■ 第四条：レンタル品のお渡しについて

ご指定頂いた住所宛にお送りさせていただきます。荷物をお受け取り頂いた後、すぐに中身の確認をしてください。万が一届いた商品の内容が異なっている、または不足している場合は必ずお届け日当日中に電話・LINEトークにてご連絡ください。また、災害時などの交通混乱により配送に遅れ等が生じる可能性もありますことを予めご了承ください。(当店もなるべくご利用日までにお受け取り頂けるよう努力致します。)

## ■ 第五条：レンタル期間についたシミ・破損・紛失について

レンタル料金の中にクリーニング代金(通常範囲)が含まれておりますが、レンタル期間中に発生したシミは大きさや程度により別途1,000円(税別)~お客様にお支払いいただきます。また破損や紛失については代替商品の購入代価相当額、または修理代金相当額をお客様にお支払いいただきます。

## ■ 第六条：香水や制汗剤(香料入り)、タバコのご使用について

香水や香料入りの制汗剤、タバコのご使用はご遠慮頂きますようお願い致します。

当店が行う通常のクリーニングで匂いを落とすきれいな場合、オプション特殊加工代をご請求させて頂く場合がございます。

## ■ 第七条：レンタル品の所有権侵害の禁止

レンタル品を第三者に転貸することを禁止します。